De konstruktive spørsmål

Hvorfor servere ferdige løsninger når du kan stille spørsmål og få folk til å tenke selv? Coaching er en metode som kan gi arbeidsdagen et løft for både ledere og medarbeidere. Det har NHO-ansatte vært på kurs for å lære mer om.

Men hvor var lederne?

Bare tre av de 15 deltakerne på coaching-kurset var ledere med personalansvar. Dette skyldes liten tid og dårlig kunnskap om hva kurset egentlig gikk ut på, tror NHOs personalsjef Wenche Lill Bach.

AS HOTEL

Støv ved reisens slutt

Jeg er dypt, dypt nede i Paddington T-banestasjon i London. Det er påsken 2004. En 12 timers reise nærmer seg slutten.